

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN ĐỨC ANH**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA,  
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG  
THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN ĐỨC ANH**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA,  
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG  
THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA**

**Ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Phạm Văn Sơn**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan Luận văn này do bản thân tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của **PGS.TS Phạm Văn Sơn**. Các kết quả nghiên cứu được trình bày trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác và thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2018*

**Tác giả**

**Nguyễn Đức Anh**

## LỜI CẢM ƠN

Với tất cả sự kính trọng và tình cảm chân thành của mình, cho phép tôi được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với Ban Giám hiệu, Phòng sau đại học thuộc trường Đại học Sư phạm - ĐHTN, toàn thể các thầy giáo, cô giáo Khoa Tâm lý Giáo dục, các thầy cô giáo đã trực tiếp giảng dạy và tham gia quản lý tôi trong quá trình học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS.TS Phạm Văn Sơn** đã tận tình và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin gửi lời cảm ơn đến các đồng chí lãnh đạo Nhà trường, các phòng chức năng, các khoa, bộ môn cùng các thầy giáo, cô giáo và các em sinh viên trường đại học Hùng Vương đã nhiệt tình giúp đỡ, cung cấp cho tôi những thông tin, số liệu, tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình nghiên cứu. Cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, cổ vũ tinh thần giúp đỡ để tôi trong quá trình học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng, song luận văn khó tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được sự góp ý và giúp đỡ của Hội đồng khoa học và Quý thầy cô, anh chị em đồng nghiệp và bạn bè.

Xin trân trọng cảm ơn./.

*Thái Nguyên, tháng 4 năm 2018*

**Tác giả**

**Nguyễn Đức Anh**

## MỤC LỤC

Lời cam đoan .....	i
Lời cảm ơn.....	ii
Mục lục .....	iii
Danh mục các chữ viết tắt .....	iv
Danh mục các bảng.....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học .....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	4
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu .....	4
7. Những đóng góp của luận văn.....	4
8. Phương pháp nghiên cứu .....	4
9. Cấu trúc luận văn.....	5
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN TRƯỜNG ĐẠI HỌC THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA</b> .....	<b>6</b>
1.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	6
1.2. Các khái niệm cơ bản .....	8
1.2.1. Khái niệm quản lý, quản lý giáo dục.....	8
1.2.2. Khái niệm kiểm tra, đánh giá .....	11
1.2.3. Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá .....	13
1.2.4. Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập .....	13
1.2.5. Chuẩn đầu ra .....	15
1.3. Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên Trường đại học.....	17
1.3.1. Khái niệm, chức năng, nhiệm vụ của trường đại học.....	17

1.3.2. Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của SV trong Trường đại học theo tiếp cận chuẩn đầu ra. ....	19
1.3.3. Trung tâm ĐBCL và quản lý việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên .....	23
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra ở Trường ĐHHV .....	26
Kết luận chương 1.....	27
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA.....</b>	<b>29</b>
2.1. Vài nét về chuẩn đầu ra của trường ĐH Hùng Vương.....	29
2.2. Thực trạng hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	38
2.2.1. Thực trạng về nhận thức của CBQL, GV và SV về hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	38
2.3. Thực trạng quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của SV Trường ĐHHV theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	45
2.3.1. Quản lý quy trình kiểm tra, đánh giá của Trung tâm ĐBCL.....	45
2.3.2. Quản lý nội dung kiểm tra, đánh giá Trung tâm ĐBCL.....	50
2.3.3. Quản lý hình thức KTĐG của trung tâm ĐBCL .....	52
2.3.4. Quản lý việc xây dựng đề thi của Trung tâm ĐBCL.....	53
2.3.5. Đánh giá chung về QL hoạt động KTĐG KQHT của SV tại Trung tâm ĐBCL .....	58
2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra ở Trường ĐHHV, .....	60
2.5. Đánh giá chung về thực trạng.....	63
2.5.1. Những ưu điểm .....	63
2.5.2. Những tồn tại .....	65
2.5.3. Những nguyên nhân của thực trạng.....	67
Kết luận chương 2.....	69

<b>Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG THEO TIẾP CẬN CHUẨN ĐẦU RA .....</b>	<b>70</b>
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	70
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa .....	70
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống .....	70
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính phát triển.....	70
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ.....	71
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	71
3.2. Đề xuất biện pháp quản lý hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra ở Trường ĐHHV .....	72
3.2.1. Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, GV và SV về việc tổ chức hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra.....	72
3.2.2. Biện pháp 2: Cải tiến quy trình KTĐG KQHT của SV .....	75
3.2.3. Biện pháp 3: Quản lý nội dung kiểm KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra theo tiêu chí đã xây dựng.....	76
3.2.4. Biện pháp 4: Quản lý hình thức thi, KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra của từng chuyên ngành .....	78
3.2.5. Biện pháp 5: Quản lý việc tiếp tục xây dựng hoàn thiện ngân hàng đề thi, sử dụng hiệu quả ngân hàng đề thi các học phần .....	80
3.2.6. Biện pháp 6: Quản lý cơ sở vật chất, thiết bị và các điều kiện đảm bảo cho hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra.....	81
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp quản lý .....	82
3.4. Khảo nghiệm mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất.....	83
3.4.1. Khảo nghiệm mức độ cần thiết của các biện pháp được đề xuất .....	83
3.4.2. Khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp được đề xuất.....	85
Kết luận chương 3.....	89
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....</b>	<b>90</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>93</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	

## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

<b>Cụm từ viết tắt</b>	<b>Diễn giải</b>
CB	Cán bộ
ĐHHV	Đại học Hùng Vương
GD&ĐT	Giáo dục và Đào tạo
GV	Giảng viên
KQHT	Kết quả học tập
KTĐG	Kiểm tra đánh giá
QL	Quản lý
QLGD	Quản lý giáo dục
SL	Số lượng
SV	Sinh viên
TNKQ	Trắc nghiệm khách quan



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ, GV và SV về mục đích của hoạt động kiểm tra, đánh giá và quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả học tập theo tiếp cận chuẩn đầu ra.....	39
Bảng 2.2. Nhận thức của CBQL, GV và SV về ý nghĩa của hoạt động KTĐG KQHT theo tiếp cận chuẩn đầu ra trong quá trình đào tạo ...	42
Bảng 2.3. Quản lý quy trình kiểm tra, đánh giá .....	49
Bảng 2.4. QL các nội dung KTĐG KQHT của SV ở Trung tâm ĐBCL .....	51
Bảng 2.5. Quản lý các hình thức KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra do Trung tâm ĐBCL thực hiện.....	52
Bảng 2.6. Quản lý việc xây dựng và sử dụng ngân hàng đề thi của Trung tâm ĐBCL .....	56
Bảng 2.7. Tổng hợp ý kiến của khách thể nghiên cứu về các khâu của QL hoạt động KTĐG KQHT của SV .....	59
Bảng 2.8. Các yếu tố ảnh hưởng đến QL hoạt động KTĐG KQHT của SV theo tiếp cận chuẩn đầu ra .....	61
Bảng 3.1. Kết quả khảo nghiệm mức độ cần thiết .....	84
Bảng 3.2. Kết quả khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp .....	85
Bảng 3.3. Tổng hợp về mức độ cần thiết và khả thi của các biện pháp .....	87

## MỞ ĐẦU

### 1. Lý do chọn đề tài

Bước vào thế kỷ XXI, thế kỷ của cách mạng khoa học công nghệ và nền kinh tế tri thức, mỗi quốc gia, dân tộc đều thấy rõ hơn tầm quan trọng của giáo dục trong việc đào tạo phát triển nguồn nhân lực đặc biệt là nguồn nhân lực chất lượng cao phục vụ sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước trong thời kỳ hội nhập và toàn cầu hóa. Giáo dục chiếm một vị trí quan trọng, quyết định đến sự phát triển kinh tế, xã hội. Giáo dục vừa là mục tiêu vừa là động lực của sự phát triển. Đối với nước ta giáo dục được coi là khâu đột phá nhằm tạo ra sự thay đổi lớn về nguồn lực con người cho sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa của đất nước.

Thực hiện Nghị quyết của Đảng, ngày 11 tháng 12 năm 1998, Quốc hội đã thông qua Luật Giáo dục, một vấn đề được quan tâm mà trong luật đã khẳng định: “Mục tiêu giáo dục là đào tạo con người phát triển toàn diện, có đạo đức, trí tuệ, sức khỏe, thẩm mỹ và nghề nghiệp, trung thành với lý tưởng độc lập dân tộc và chủ nghĩa xã hội; hình thành và bồi dưỡng nhân cách, phẩm chất, năng lực của công dân, đáp ứng yêu cầu xây dựng và bảo vệ Tổ quốc”. Nghị quyết Trung ương 2 khóa VIII Đảng cộng sản Việt Nam đã khẳng định: “Cùng với khoa học công nghệ, giáo dục và đào tạo là quốc sách hàng đầu, phát triển giáo dục nhằm nâng cao dân trí, đào tạo nhân lực, bồi dưỡng nhân tài”[11].

Để thúc đẩy quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước một cách nhanh chóng và bền vững thì lực lượng có vai trò trụ cột là đội ngũ những người có tri thức khoa học. Giáo dục là có vai trò rất quan trọng trong việc đào tạo nguồn nhân lực - những người có tri thức khoa học cho các ngành kinh tế xã hội. Để nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực thì đòi hỏi các nhà quản lý giáo dục cần quan tâm quản lý quá trình đào tạo, từ khâu tuyển sinh, chương trình, quá trình dạy học, trong đó có hoạt động kiểm tra, đánh giá kết quả đào tạo.

Kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của SV là một khâu không thể thiếu của quá trình dạy học, thông qua kiểm tra, đánh giá để các nhà quản lý điều chỉnh quá trình dạy học sao cho phù hợp với thực tế để đạt được chất lượng,